**HUISREGELS**

*Psychologenpraktijk Haringsma*

Hieronder worden enkele huisregels toegelicht.

* Indien u binnen 24 uur uw afspraak afzegt, dan worden de kosten van een gesprek van 75 euro bij u in rekening gebracht. De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten namelijk niet. U kunt altijd de voicemail inspreken wanneer de praktijk niet telefonisch bereikbaar is.
* Heeft u een suggestie, een kritische opmerking of misschien een klacht? Bespreek dit met uw behandelaar. Er kan sprake zijn van een misverstand dat kan worden uitgepraat. Indien wenselijk, zal een aparte afspraak met u gemaakt worden om met u over uw opmerking of klacht te spreken. Aan dit gesprek zijn geen kosten verbonden.

Lukt dit niet naar tevredenheid?
Mocht u onverhoopt van mening zijn, of blijven, dat uw klacht niet goed is behandeld, dan kunt u gebruik maken van de volgende formele mogelijkheid:
Psychologenpraktijk Haringsma is aangesloten bij de LVVP (de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten). De klachtenregeling van de LVVP kunt u vinden op [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info/)
De klachtenregeling van het College van Toezicht van het NIP (Nederlands Instituut voor Psychologen) vindt u op [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl/) of bel met NIP op (030) 820 15 00

elke dinsdag en donderdag bereikbaar tussen 09.00 – 12.30 uur.
Op grond van de wet BIG kunt u ook een klacht indienen bij het Centraal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Bel hiervoor met 070-3813700.

* Bij een onverhoopte langdurige afwezigheid van uw therapeut zullen we proberen om u hiervan zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogt te stellen. Er zal met u besproken worden of u vervanging wenst of dat u, indien mogelijk, wilt wachten op terugkeer van uw therapeut. Bij onverhoopt stoppen van de therapeut door bijvoorbeeld ziekte of overlijden, zal u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden door een van de collega's van de praktijk vermeld op de website. Uw gegevens zullen vertrouwelijk verwerkt en bewaard worden en er zal voor zorgvuldige doorverwijzing gezorgd worden.
* PRIVACYSTATEMENT PRAKTIJK HARINGSMA

Psychologenpraktijk Haringsma, gevestigd te Alkmaar en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17183702, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe psychologenpraktijk Haringsma met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing
Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Haringsma persoonsgegevens verwerkt:
a. (potentiële) patiënten;
b. bezoekers aan de Psychologenpraktijk Haringsma;
c. bezoekers van www.psybeter.nl;
d. deelnemers aan bijeenkomsten van Psychologenpraktijk Haringsma;
e. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Haringsma contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Haringsma persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

2. Verwerking van persoonsgegevens
Psychologenpraktijk Haringsma verwerkt persoonsgegevens die:
a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Haringsma zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina’s en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
d. Alleen met nadrukkelijke toestemming van client kan er een opname plaatsvinden van gesprekken die gebruikt kunnen worden voor opleidings- en supervisiedoeleinden.

3. Doeleinden verwerking
Psychologenpraktijk Haringsma verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.psybeter.nl;
d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
e. het bewaken van de toegang tot het industrieterrein, de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

4. Rechtsgrond
Psychologenpraktijk Haringsma verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:
a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers
Psychologenpraktijk Haringsma kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies Psychologenpraktijk Haringsma, persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Haringsma sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden
Psychologenpraktijk Haringsma deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologenpraktijk Haringsma deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER
Psychologenpraktijk Haringsma geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Haringsma ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens
Psychologenpraktijk Haringsma bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk Haringsma hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:
a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
c. gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement
Psychologenpraktijk Haringsma kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Haringsma gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten
U hebt het recht Psychologenpraktijk Haringsma te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Haringsma door een e-mailbericht te sturen naar info@psybeter.nl .

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Haringsma persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Haringsma door een e-mailbericht te sturen naar info@psybeter.nl . Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).